

توضيح برنامج الدعم في المنزل الجديد

هل تعلم أنه إذا كنت تستفيد بالفعل من خدمات حزمة الرعاية المنزلية، فسوف تنتقل تلقائيًا إلى نظام الدعم الجديد في المنزل في 1 نوفمبر 2025؟

أمور يجب أن تكون على علم بها حول برنامج الدعم في المنزل الجديد

- لن يحدث أي تغيير في باقتك أو رصيدك. أي رصيد لم تستخدمه (غير مُنفق) من باقة الرعاية المنزلية الخاصة بك بحلول 1 نوفمبر سيُضاف إليك.
- سيتم إدارة تمويل رعاية المسنين الخاص بك بناءً على الميزانية الفصلية.
- عندما تستخدم أي أموال غير مستخدمة، فلن تتمكن من ترحيل أكثر من 1000 دولار من التمويل الجديد إلى الربع التالي.
- إذا كنت تدفع حاليًا أيرسوم رعاية تعتمد على الدخل، فلن تتغير مساهماتك.
- إذا كنت لا تدفع حاليًا رسوم رعاية تعتمد على الدخل، فلن تحتاج لدفع أي رسوم في المستقبل.
- لن يقوم مزودو الخدمات، مثل ADEC، بفرض رسوم إضافية لإدارة الحزم أو رسوم إدارية. بدلاً من ذلك، ستحتسب هذه التكاليف ضمن الرسوم التي يفرضها مزودو الخدمات مقابل خدماتهم، لذا من المتوقع أن ترتفع.
- ستكون رسوم إدارة الرعاية 10% من أموال الحزمة الخاصة بك.
- لم تعد المعدات أو التعديلات المنزلية تُمول من باقتك. سيتم توفيرها من خلال برنامج آخر. ومع ذلك، يجب عليك استخدام أي أموال متبقية أولاً.
- ستقبل.

كيف سيشغل البرنامج الجديد؟

قد لا تلاحظ أي تغيير في برنامج الدعم المنزلي. لكن إذا زادت احتياجاتك واحتجت إلى تمويل إضافي لتتمكن من التكيف مع الوضع في المنزل، فسيتم تقييمك من قبل مُقيّم مستقل، وسيوافق على خدماتك ضمن بعض أو كل الفئات الثلاث التالية:

الرعاية الصحية

- تمريض
- الصحة المتكاملة
 - العلاج الفيزيائي
 - أخصائية تغذية صحية
 - طبيب القدمين وما شابه ذلك
- إدارة العناية

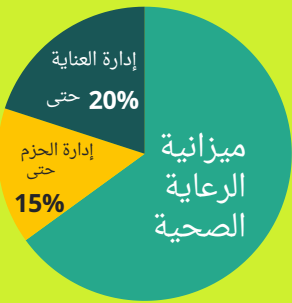
استقلال

- العناية بالنفس
- الدعم الاجتماعي
- الخدمات الصحية
- راحة
- ينتقل

الحياة اليومية

- المساعدة في المنزل
- أعمال الصيانة والإصلاحات المنزلية السهلة
- البستنة ممتعة جدًا!
- تحضير الوجبات والمساعدة

في الوقت الراهن:
الرعاية في المنزل



اعتبارًا من 1 يوليو 2025:
الدعم المنزلي



كيف يمكننا مساعدتك
خلال فترة الانتقال؟

نحن هنا لنجعل الدعم في المنزل سهلاً ومريحاً، مع نفس الرعاية والخبرة التي يمكنك الاعتماد عليها.

سنقوم قريباً بترتيب لقاء معك لندرس برنامج الدعم في المنزل الجديد وكيف يمكننا مساعدتك في الاستفادة القصوى من الحزمة الخاصة بك.

الإجابة على الأسئلة التي تطرحها كثيرًا

هل ستتغير خدماتي ورعايتي مع النظام الجديد؟

إذا لم تكن الخدمة التي تحصل عليها الآن موجودة في قائمة الخدمات الجديدة، فقد تحتاج خطة رعايتك إلى تعديل. ستساعدك ADEC في اختيار الخطة التي تناسب احتياجاتك بشكل أفضل.

كيف تعمل رسوم الرعاية التي يتم اختبار دخلها ضمن برنامج الدعم في المنزل الجديد؟

إذا كنت تدفع بالفعل رسوم رعاية تم اختبار دخلها مع حزمة الرعاية المنزلية الخاصة بك، فلا داعي للقلق، فلن تحتاج لدفع المزيد بموجب الدعم في المنزل. إذا لم تدفع رسوم الرعاية التي تم اختبار دخلها، فلن يُطلب منك دفع أي رسوم في المستقبل.

ماذا يقصد بمبدأ عدم وجود أسوأ حال؟

لا يوجد أسوأ من ذلك، وهذا ينطبق فقط على رسوم الرعاية التي تخضع لاختبار الدخل (وتُعرف أيضًا بـ "المساهمة المشتركة"). هذا يعني أنك لن تحتاج لدفع أي مبلغ إضافي من جيبك. لكن هذا لا يعني أن أسعار الخدمات لن ترتفع.

ما هي تكلفة إدارة الحزمة ورعايتي الخاصة؟

إدارة الحزم

في الوقت الحالي، يمكن لمقدمي الخدمات الحصول على ما يصل إلى 15% من قيمة حزمة الرعاية المنزلية (HCP) الخاصة بك لتشغيل برنامج الرعاية المنزلية الخاص بهم.

في سياق الدعم المنزلي، ستُضاف هذه التكاليف إلى الأسعار بالساعة للخدمات، لذا ستتغير أسعار الخدمة.

إدارة العناية

في إطار برنامج الدعم المنزلي، تُعتبر إدارة الرعاية خدمةً طبية. هذا يعني أن مقدمي الخدمات سيحصلون على أجر بالساعة مقابل إدارة الرعاية، لكن لن يُسمح لهم بتحصيل أكثر من 10% من ميزانية باقتك.

إدارة الرعاية هي خدمة مهمة جدًا، لأنها تساعد في تخطيط وتنظيم وتنسيق رعايتك، بالإضافة إلى إدارة أي مخاطر قد تواجهها أثناء إقامتك في المنزل. ستظهر أنشطة إدارة الرعاية في كشف حسابك الشهري.

لماذا ADEC؟

- ✓ منظمة غير ربحية، أكثر من 42 سنة في خدمة المجتمع
- ✓ متخصصون في مساعدة المجتمعات العرقية
- ✓ خدمات مصممة خصيصًا وفقًا لاحتياجات الرعاية التي تم تقييمها

لماذا أحتاج إلى إدارة الرعاية الصحية؟

تعتبر إدارة الرعاية ضرورية لمساعدتك في الاستفادة القصوى من خطة الخدمة الخاصة بك، وتساعدك في البقاء في منزلك بشكل مريح وآمن.

تشمل أنشطة إدارة الرعاية الأمور التالية:

احتياجاتك معك (تخطيط الرعا)

- نحن هنا لمساعدتك في الحصول على أفضل قيمة من أموالك في الحزمة الخاصة بك.
- تنظيم ومتابعة الخدمات التي تحتاجها ضمن خطة الرعاية الخاصة بك (مثل العلاج الطبيعي، البستنة، وغيرها).
- مساعدتك في التكيف مع التغيرات التي تطرأ على صحتك أو قدراتك.
- مراجعة خطة الرعاية الخاصة بك بانتظام والتواصل معك ومع الآخرين عند الحاجة بشأن رعايتك ودعمك

بصفتك عميلًا في ADEC، سيكون لديك شريك رعاية سريرية، وهو ممرض مؤهل، لتقييم احتياجاتك والمخاطر السريرية ومساعدتك في التخطيط لتحقيق أهدافك.

ما هي أنواع التمويلات الأخرى المتاحة؟

إذا كنت تحتاج إلى مساعدة لفترة قصيرة، مثل التعافي بعد الخروج من المستشفى، أو إذا كنت بحاجة إلى رعاية مريحة، فنحن هنا لمساعدتك في التقديم للحصول على تمويل إضافي من خلال مخططين جديدين ضمن برنامج الدعم في المنزل الذي يدعى:

- مسار الرعاية التصحيحية
- مسار نهاية الحياة

إذا كنت بحاجة إلى أي أدوات أو تغييرات كبيرة في المنزل، نحن هنا لمساعدتك في التقديم للحصول على تمويل إضافي من برنامج التكنولوجيا المساعدة والتعديلات المنزلية (HM). (AT-) لكن يجب استخدام أي أموال متبقية أولاً.

ما هي خدمات الدعم المنزلي المتوفرة للأشخاص من ثقافات متنوعة؟

مع عدم توفر تمويل إضافي للأشخاص من خلفيات ثقافية متنوعة أو غير ناطقين باللغة الإنجليزية، ستستمر ADEC في دعم احتياجاتكم الثقافية واللغوية كما فعلت دائمًا. لهذا السبب نحن هنا!



للاطلاع على هذه المعلومات بلغات مختلفة، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة

- ✓ الموظفون الثنائيون اللغة والعاملون الداعمون
- ✓ خدمات الترجمة المجانية
- ✓ خدمة جميع مناطق مدينة ملبورن الكبرى