



## Το καινούργιο πρόγραμμα Υποστήριξης στο Σπίτι περιγράφεται.

Γνωρίζετε ότι αν ήδη απολαμβάνετε υπηρεσίες μέσω ενός Πακέτου Φροντίδας στο Σπίτι, θα μεταφερθείτε αυτόματα στο νέο σύστημα Υποστήριξης στο Σπίτι την 1η Νοέμβριος 2025;

### Πράγματα που πρέπει να ξέρετε για το νέο πρόγραμμα «Υποστήριξη στο Σπίτι»

- Δεν θα γίνουν αλλαγές στο πακέτο και τα κεφάλαιά σας. Όσα κεφάλαια δεν έχετε χρησιμοποιήσει (μη δαπανηθέντα κεφάλαια) από το Πακέτο Φροντίδας στο Σπίτι μέχρι την 1η Νοέμβριος θα σας ακολουθήσουν.
- Η διαχείριση της χρηματοδότησης για τη φροντίδα των ηλικιωμένων θα γίνεται με βάση έναν προϋπολογισμό κάθε τρεις μήνες.
- Όταν εξαντλήσετε τυχόν αδιάθετα κεφάλαια, θα μπορείτε να μεταφέρετε μόνο μέχρι 1.000 \$ από τη νέα χρηματοδότηση στο επόμενο τρίμηνο.
- Εάν αυτή τη στιγμή πληρώνετε κάποιο τέλος φροντίδας που βασίζεται στο εισόδημά σας, οι εισφορές σας θα παραμείνουν οι ίδιες.
- Εάν αυτή τη στιγμή δεν πληρώνετε τέλος φροντίδας με βάση το εισόδημά σας, δεν θα χρειαστεί να πληρώσετε τέλη στο μέλλον.
- Πάροχοι όπως η ADEC δεν θα χρεώνουν πια ξεχωριστά τέλη για τη διαχείριση ή τα πακέτα. Αντίθετα, αυτά τα έξοδα θα είναι μέσα στις τιμές που ζητούν οι πάροχοι για τις υπηρεσίες τους, οπότε μπορείτε να περιμένετε ότι θα ανέβουν.
- Τα τέλη διαχείρισης φροντίδας θα είναι το 10% των κεφαλαίων του πακέτου σας.
- Οι αλλαγές στον εξοπλισμό ή το σπίτι δεν καλύπτονται πια από το πακέτο σας. Αυτές θα προσφέρονται μέσω ενός άλλου προγράμματος. Ωστόσο, θα πρέπει πρώτα να αξιοποιήσετε τυχόν αχρησιμοποίητα κεφάλαια.

### Πώς θα δουλέψει το νέο πρόγραμμα;

Είναι πιθανό να μην δείτε καμία αλλαγή στην Υποστήριξη στο Σπίτι. Ωστόσο, αν οι ανάγκες σας αυξηθούν και χρειαστείτε περισσότερη χρηματοδότηση για να τα βγάλετε πέρα στο σπίτι, θα αξιολογηθεί από έναν ανεξάρτητο εκτιμητή που θα σας εγκρίνει για υπηρεσίες σε κάποιες ή και στις τρεις παρακάτω κατηγορίες:

#### Κλινική φροντίδα

- Θηλασμός
- Συμμαχική ευεξία
- Φυσικοθεραπευτής
- Διαιτολόγος
  - Ποδίατρος και τα λοιπά.
- Διαχείριση φροντίδας

#### Ελευθερία

- Προσωπική φροντίδα
- Κοινωνική βοήθεια
- Θεραπείες και υπηρεσίες φροντίδας
- Αναβολή
- Μεταφορά

#### Καθημερινές στιγμές

- Οικιακή υποστήριξη
- Μικρές επισκευές και φροντίδα του σπιτιού
- Κηπουρική
- Προετοιμασία φαγητού και βοήθεια

#### Προς το παρόν, Φροντίδα στο σπίτι



#### Από την 1η Ιουλίου 2025: Υποστήριξη στο σπίτι



#### Πώς μπορούμε να σας υποστηρίξουμε κατά τη διάρκεια της μετάβασης

Είμαστε εδώ για να κάνουμε την Υποστήριξη στο Σπίτι εύκολη και χωρίς άγχη, με την ίδια φροντίδα και την εμπειρία που γνωρίζετε και εμπιστεύεστε.

Σύντομα θα οργανώσουμε μια συνάντηση μαζί σας για να μιλήσουμε για το νέο πρόγραμμα Υποστήριξης στο Σπίτι και πώς μπορούμε να σας βοηθήσουμε να εκμεταλλευτείτε στο έπακρο το πακέτο σας.

# Απαντήσεις στις συχνές ερωτήσεις σας

## Θα γίνουν αλλαγές στις Υπηρεσίες και τη Φροντίδα μου με το νέο σύστημα;

Εάν μια υπηρεσία που έχετε τώρα δεν είναι στη νέα λίστα υπηρεσιών, ίσως χρειαστεί να αλλάξει το σχέδιο φροντίδας σας. Η ADEC είναι εδώ για να σας βοηθήσει να δημιουργήσετε το καλύτερο σχέδιο για τις ανάγκες σας.

## Πώς δουλεύει το Τέλος Φροντίδας με βάση τον Έλεγχο Εισοδήματος στο νέο πρόγραμμα Υποστήριξης στο Σπίτι;

Εάν ήδη πληρώνετε το Τέλος Φροντίδας με βάση τον Έλεγχο Εισοδήματος για το Πακέτο Φροντίδας στο Σπίτι, μπορείτε να είστε ήσυχτοι, δεν θα χρειαστεί να πληρώσετε περισσότερα για την Υποστήριξη στο Σπίτι. Εάν δεν πληρώσετε το Τέλος Φροντίδας που βασίζεται στον Έλεγχο Εισοδήματος, δεν θα χρειαστεί να καταβάλετε τέλη στο μέλλον.

## Τι εννοούμε με την αρχή «καμία χειρότερη θέση»;

Η φράση «Καμία χειρότερη θέση» αναφέρεται μόνο στο Τέλος Φροντίδας που βασίζεται στον Έλεγχο Εισοδήματος (γνωστό και ως «συνεισφορά»). Αυτό σημαίνει ότι δεν θα χρειαστεί να πληρώσετε περισσότερα από όσα έχετε στην τσέπη σας. Δεν σημαίνει όμως ότι οι τιμές για τις υπηρεσίες δεν θα αυξηθούν.

## Πόσο θα κοστίσει η διαχείριση του πακέτου και η φροντίδα μου;

### Διαχείριση πακέτων

Προς το παρόν, οι πάροχοι έχουν τη δυνατότητα να χρεώνουν μέχρι 15% του Πακέτου Κατ' Οίκον Φροντίδας (ΠΚΦ) για τη λειτουργία του Προγράμματος Κατ' Οίκον Φροντίδας.

Στο πλαίσιο της Υποστήριξης στο Σπίτι, αυτά τα έξοδα θα ενσωματωθούν στις ωριαίες τιμές των υπηρεσιών, οπότε οι τιμές των υπηρεσιών θα τροποποιηθούν.

### Διαχείριση Φροντίδας

Στο πλαίσιο της Υποστήριξης στο Σπίτι, η Διαχείριση Φροντίδας είναι μια κλινική υπηρεσία. Αυτό σημαίνει ότι οι Πάροχοι θα χρεώνουν μια ωριαία τιμή για τη Διαχείριση Φροντίδας, αλλά δεν θα μπορούν να χρεώνουν πάνω από το 10% του προϋπολογισμού του πακέτου σας.

Η Διαχείριση Φροντίδας είναι μια πολύτιμη υπηρεσία, γιατί σας βοηθά να προγραμματίσετε, να οργανώσετε και να συντονίσετε τη φροντίδα σας, ενώ φροντίζει και για την ασφάλειά σας όσο βρίσκεστε στο σπίτι. Η δραστηριότητα της διαχείρισης φροντίδας θα φαίνεται στο μηνιαίο σας αντίγραφο.

## Γιατί είναι σημαντική η Διαχείριση Φροντίδας;

Η Διαχείριση Φροντίδας είναι πολύ σημαντική για να σας βοηθήσει να απολαύσετε στο έπακρο το πρόγραμμα υπηρεσιών σας και να παραμείνετε στο σπίτι σας με άνεση και ασφάλεια.

Οι δραστηριότητες Διαχείρισης Φροντίδας περιλαμβάνουν:

Αξιολόγηση των αναγκών, των στόχων και των κινδύνων σας με φιλικό τρόπο.

- Σχεδιάζουμε την καλύτερη υποστήριξη και υπηρεσίες για να καλύψουμε τις ανάγκες σας μαζί σας (σχεδιασμός φροντίδας).
- Σας υποστηρίζουμε να εκμεταλλευτείτε στο έπακρο τα κεφάλαια του πακέτου σας.
- Οργάνωση και παρακολούθηση των υπηρεσιών που χρειάζεστε για το σχέδιο φροντίδας σας (όπως φυσικοθεραπεία, κηπουρική κ.λπ.).
- Σας υποστηρίζει να προσαρμοστείτε στις αλλαγές στην υγεία ή τις ικανότητές σας.
- Τακτική αναθεώρηση του σχεδίου φροντίδας σας μαζί σας και επικοινωνία με εσάς και άλλους, όπως χρειάζεται, σχετικά με την φροντίδα και την υποστήριξή σας.

Ως πελάτης του ADEC, θα έχετε έναν Συνεργάτη Κλινικής Φροντίδας, ο οποίος είναι πιστοποιημένος νοσηλευτής, για να αξιολογήσει τις ανάγκες και τους κλινικούς κινδύνους σας και να σας βοηθήσει να σχεδιάσετε πώς θα πετύχετε τους στόχους σας.

## Ποιες άλλες επιλογές χρηματοδότησης υπάρχουν;

Εάν χρειάζεστε προσωρινή βοήθεια, όπως να αναρρώσετε μετά από νοσηλεία ή χρειάζεστε παρηγορητική φροντίδα, μπορούμε να σας υποστηρίξουμε στην υποβολή αίτησης για επιπλέον χρηματοδότηση μέσω δύο νέων προγραμμάτων που ανήκουν στο πρόγραμμα «Υποστήριξη στο Σπίτι», τα οποία ονομάζονται:

- Η διαδρομή της επανορθωτικής φροντίδας
- Η διαδρομή προς το τέλος της ζωής

Εάν χρειάζεστε εξοπλισμό ή σημαντικές αλλαγές στο σπίτι, είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε να κάνετε αίτηση για επιπλέον χρηματοδότηση μέσω του Σχεδίου Υποστηρικτικής Τεχνολογίας και Τροποποιήσεων Σπιτιού (AT-HM). Ωστόσο, θα πρέπει πρώτα να χρησιμοποιηθούν τυχόν αχρησιμοποίητα κεφάλαια.

## Ποιες υπηρεσίες Υποστήριξης στο Σπίτι υπάρχουν για άτομα με διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα;

Ενώ δεν υπάρχει επιπλέον χρηματοδότηση για άτομα από πολυπολιτισμικό ή μη αγγλόφωνο υπόβαθρο, το ADEC θα συνεχίσει να στηρίζει τις πολιτιστικές και γλωσσικές σας ανάγκες όπως πάντα. Γι' αυτό είμαστε εδώ!

Για να δείτε αυτές τις πληροφορίες σε άλλες γλώσσες, σκανάρετε τον κωδικό QR.



## Γιατί ADEC;

- ✓ Μη κερδοσκοπικός οργανισμός, με περισσότερα από 42 χρόνια προσφοράς στην κοινότητα
- ✓ Ειδικοί που βοηθούν εθνικές κοινότητες
- ✓ Εξατομικευμένες υπηρεσίες που στηρίζονται στις αξιολογημένες ανάγκες φροντίδας σας.

- ✓ Δίγλωσσο προσωπικό και υπάλληλοι υποστήριξης
- ✓ Δωρεάν υπηρεσίες μετάφρασης
- ✓ Εξυπηρετεί όλες τις περιοχές της Μελβούρνης και των γύρω περιοχών.

Επικοινωνήστε μαζί μας!



www.adec.org.au



info@adec.org.au



(03) 9480 7000