



## Il nuovo programma di assistenza domiciliare spiegato

Sapevi che se stai già utilizzando i servizi di un Pacchetto di assistenza domiciliare, passerai automaticamente al nuovo sistema di supporto a domicilio a partire dal 1° Novembre 2025?

### Cose che dovresti conoscere sul nuovo programma di assistenza a casa.

- Non ci saranno cambiamenti al tuo pacchetto ed ai tuoi fondi. Tutti i fondi del tuo Pacchetto di Assistenza Domiciliare che non sono stati utilizzati (non spesi) entro il 1° Novembre, verranno trasferiti nel nuovo Pacchetto e quindi non li perderai.
- La gestione del finanziamento per l'assistenza agli anziani seguirà con un budget trimestrale.
- Una volta che i fondi non spesi saranno esauriti, sarà possibile trasferire al trimestre successivo fino ad un massimo di 1.000 \$ del nuovo finanziamento.
- Se al momento stai pagando una quota di assistenza in base al reddito, i tuoi contributi rimarranno gli stessi.
- Se al momento non stai pagando una quota di assistenza in base al reddito, non ti verrà chiesto di pagare alcuna quota in futuro.
- I fornitori come ADEC non addebiteranno più costi separati per la gestione o l'amministrazione dei pacchetti. Questi costi saranno invece inclusi nelle tariffe che i fornitori applicano per i loro servizi, quindi è probabile che ci sia un aumento.
- Le spese di gestione dell'assistenza saranno fissate al 10% del totale del pacchetto.
- Le attrezzature o le modifiche alla casa non saranno più coperte dal pacchetto. Saranno disponibili attraverso un programma diverso. Tuttavia, è importante utilizzare prima eventuali fondi non spesi.

### Come sarà il nuovo programma?

Potresti non vedere alcuna differenza con il Supporto a Domicilio. Tuttavia, se le tue necessità crescono e hai bisogno di più fondi per la tua vita a casa, un valutatore indipendente ti esaminerà e ti approverà per i servizi in alcune o tutte le seguenti tre categorie:

#### Supporto clinico

- Infermieristica
- Professionisti Sanitari
- Alleati:
  - Fisioterapia
  - Dietologo
  - Podologo e simili
- Gestione dell'assistenza

#### Indipendenza

- Cura dell'igiene della persona
- Supporto sociale
- Servizi Terapeutici
- Assistenza temporanea/support per I caregiver
- Trasporto

#### Vita di tutti i giorni

- Servizio di assistenza della casa
- Piccole riparazioni e manutenzione della casa
- Giardinaggio
- Assistenza nella preparazione dei pasti

#### Attualmente:

#### Servizio di assistenza a casa



#### Dal 1° luglio 2025:

#### Assistenza a domicilio



### Come ti aiuteremo durante il cambiamento

Siamo qui per rendere il Supporto a Domicilio facile e senza preoccupazioni, con la stessa attenzione e professionalità di cui puoi fidarti.

A breve organizzeremo un incontro con te per parlare del nuovo programma Support at Home e di come possiamo aiutarti a ottenere il massimo dal tuo pacchetto.

# Le risposte alle domande che fai più spesso

## I miei servizi e il mio supporto cambieranno con il nuovo sistema?

Se un servizio che stai utilizzando adesso non è presente nel nuovo elenco, potrebbe essere necessario modificare il tuo piano di assistenza. ADEC sarà felice di aiutarti a trovare il piano più adatto a te!

## Come funziona la quota di assistenza legata al reddito nel nuovo programma di supporto a domicilio?

Se stai già versando una quota di assistenza in base al reddito con il tuo pacchetto di assistenza domiciliare, non ti preoccupare: non dovrai pagare in di più per l'assistenza a domicilio.

Se non versi la quota di assistenza legata al reddito, non ti verrà richiesto di pagare alcuna quota in futuro.

## Cosa vuol dire il principio "La situazione non andrà a peggiorare"?

"La situazione non andrà a peggiorare" si riferisce alla tua parte di contributo basata sul tuo reddito (chiamata anche "co-contributo"). Questo significa che non dovrai pagare nessuna cifra in più di tasca tua. Tuttavia, non implica che le tariffe dei servizi non aumenteranno.

## Quali saranno le spese per gestire il pacco e per l'assistenza?

### Gestione dei pacchetti

Attualmente, i fornitori possono richiedere fino al 15% del Pacchetto di Assistenza Domiciliare (HCP) per gestire il loro Programma di Assistenza Domiciliare.

Con il supporto a casa, i costi saranno compresi nelle tariffe orarie dei servizi, quindi le tariffe dei servizi subiranno delle modifiche.

### Gestione del supporto

Nell'ambito dell'assistenza a casa, la gestione dell'assistenza è un servizio clinico. Questo vuol dire che i fornitori applicheranno una tariffa oraria per la gestione dell'assistenza, ma non potranno addebitare più del 10% del budget del pacchetto.

La Gestione dell'Assistenza è un servizio fondamentale perché aiuta a pianificare, organizzare e coordinare l'assistenza, oltre a gestire eventuali rischi durante la vita a casa. L'attività di gestione dell'assistenza sarà riportata sul tuo estratto conto mensile.

## Perché ho bisogno della gestione della cura?

La gestione dell'assistenza è fondamentale per aiutarti a ottenere il massimo dal tuo piano di assistenza e per continuare a vivere nella tua casa in modo comodo e sicuro.

Le attività di gestione dell'assistenza comprendono:

Prende in considerazione le tue necessità, i tuoi obiettivi ed i tuoi rischi.

- Pianificare insieme a te i supporti ed i servizi che meglio si adattano alle tue esigenze (pianificazione dell'assistenza).
- Ti aiutiamo a utilizzare al meglio il budget del tuo pacchetto.
- Organizza e controlla i servizi di cui hai bisogno nel tuo piano di assistenza, come fisioterapia, giardinaggio e così via.
- Ti supportiamo nell'affrontare i cambiamenti legati alla tua salute o alle tue abilità.
- Revisione regolare del tuo piano di assistenza in riguardo alle tue cure ed al tuo support. Questo è fatto con te e con gli altri quando è necessario.

Come cliente ADEC, avrai a disposizione un Partner per la Cura Clinica, infermieri qualificati che si prenderanno cura delle tue esigenze e dei tuoi rischi clinici, aiutandoti a pianificare il percorso per raggiungere i tuoi obiettivi.

## Quali altri tipi di finanziamenti ci sono?

Se hai bisogno di un aiuto temporaneo, come recuperare dopo un ricovero in ospedale, o se necessiti di cure palliative, siamo qui per aiutarti a richiedere extra finanziamenti extra tramite due nuovi programmi del nostro servizio di supporto a domicilio chiamati:

- Il cammino verso una cura rigenerativa
- Il cammino verso la fine della vita

Se hai bisogno di attrezzature o di modifiche significative per la tua casa, siamo qui per aiutarti a richiedere finanziamenti extra attraverso il programma "Tecnologie Assistive e Modifiche alla Casa" (AT-HM). Tieni presente che eventuali fondi non utilizzati dovranno essere spesi prima.

## Quali servizi di assistenza a domicilio sono disponibili per persone di diverse origini culturali?

Anche se non ci sono finanziamenti extra per le persone che provengono da contesti multiculturali o non anglofoni, ADEC continuerà a sostenere le vostre esigenze culturali e linguistiche come ha sempre fatto. Questo è il motivo per cui siamo qui!

## Perché scegliere ADEC?

- ✓ Senza scopo di lucro, più di 42 anni di servizio alla comunità
- ✓ Esperti nel supporto alle comunità etniche
- ✓ Servizi su misura in base alle tue necessità di assistenza valutate

- ✓ Personale bilingue e assistenti di supporto
- ✓ Servizi di interpretazione senza costi
- ✓ Serviamo tutte le zone della metropolitana di Melbourne

Contattaci



www.adec.org.au



info@adec.org.au



(03) 9480 7000



Per vedere queste informazioni in altre lingue, scansiona il codice QR.