



Chương trình Hỗ Trợ Tại Nhà (New Support at Home)

Nếu quý khách hay người nhà hiện đang nhận dịch vụ chăm sóc cao niên thông qua gói Home Care Package, quý khách sẽ tự động chuyển sang chương trình mới Support at Home từ ngày Ngày 1 tháng 11 năm 2025 mà không cần phải làm thêm bất kỳ thủ tục nào.

Những điều quý khách cần biết về chương trình Support at Home:

- Sẽ không có bất kỳ thay đổi nào đối với gói dịch vụ và ngân sách hiện tại của quý khách. Bất kỳ khoản tiền nào chưa sử dụng hết từ Gói Chăm sóc cao niên (Home Care Package) của quý khách trước ngày Ngày 1 tháng 11 năm sẽ được chuyển sang chương trình mới.
- Ngân sách chăm sóc cao niên của quý khách sẽ được quản lý theo mỗi quý.
- Khi quý khách đã sử dụng hết ngân sách chưa dùng trước đó, quý khách chỉ có thể chuyển tối đa 1.000 đô la Úc từ ngân sách mới sang quý kế tiếp.
- Nếu quý khách hiện đang đóng phí chăm sóc dựa trên thu nhập (income-tested care fee), mức đóng góp của quý khách sẽ không thay đổi.
- Nếu hiện tại quý khách không phải trả phí chăm sóc dựa trên thu nhập, thì trong tương lai quý khách cũng sẽ không phải trả bất kỳ khoản phí nào.
- Các nhà cung cấp dịch vụ như ADEC sẽ không còn thu riêng các khoản phí quản lý gói dịch vụ hoặc phí hành chính. Thay vào đó, những chi phí này sẽ được bao gồm trong giá dịch vụ mà nhà cung cấp tính cho quý khách, vì vậy quý khách nên chuẩn bị tinh thần rằng giá dịch vụ có thể tăng lên.
- Phí quản lý chăm sóc sẽ được hạn chế tối đa là 10% trên tổng số tiền trong gói dịch vụ của quý khách.
- Chi phí mua thiết bị hỗ trợ hoặc sửa chữa nhà cửa sẽ không còn được lấy từ ngân sách gói dịch vụ của quý khách nữa. Những khoản này sẽ được tài trợ thông qua một chương trình khác. Tuy nhiên, quý khách phải sử dụng hết các khoản tiền chưa dùng trước đó trước khi chuyển sang chương trình tài trợ mới.

Chương trình mới sẽ hoạt động như thế nào?

Quý khách có thể sẽ không nhận thấy sự khác biệt nào khi chuyển sang chương trình Hỗ trợ tại Nhà (Support at Home). Tuy nhiên, nếu nhu cầu chăm sóc của quý khách tăng lên và quý khách cần nhiều hỗ trợ tài chính hơn để tiếp tục sinh sống tại nhà, quý khách sẽ được một người đánh giá độc lập tiến hành thẩm định để phê duyệt các dịch vụ mà quý khách đủ điều kiện nhận dựa trên một hoặc tất cả ba nhóm dịch vụ sau đây:

Chăm sóc y tế

- Dịch vụ y tá
- Chăm sóc chuyên sâu
 - Vật lý trị liệu
 - Tư vấn dinh dưỡng
 - Trị liệu chân...
- Quản lý gói dịch vụ

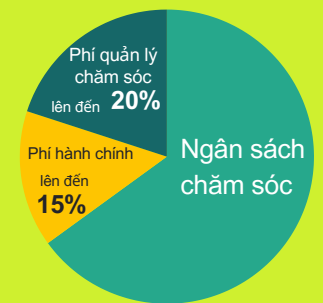
Duy trì tự lập

- Chăm sóc cá nhân
- Hỗ trợ xã hội
- Dịch vụ trị liệu
- Respite/ dịch vụ chăm sóc nghỉ ngơi
- Hỗ trợ đi lại

Sinh hoạt hàng ngày

- Hỗ trợ việc nhà
- Bảo trì và sửa chữa nhỏ tại nhà
- Chăm sóc vườn tược
- Chuẩn bị bữa ăn

Gói Home Care Package hiện tại



Từ ngày 1 tháng 7, Support at Home



Chúng tôi sẽ hỗ trợ quý khách như thế nào trong quá trình chuyển đổi?

Chúng tôi luôn ở đây để giúp quý khách chuyển tiếp sang chương trình Support at Home một cách đơn giản, dễ dàng với sự tận tâm và chuyên nghiệp mà quý khách đã tin tưởng bấy lâu nay.

Chúng tôi sẽ sớm gặp mặt trực tiếp với quý khách để trao đổi về chương trình mới và cùng tìm hiểu cách tận dụng tối đa gói hỗ trợ của mình.

Các câu hỏi thường gặp:

Dịch vụ và Chăm sóc của quý khách có thay đổi dưới hệ thống mới không?

Nếu một dịch vụ mà quý khách đang nhận hiện tại không nằm trong danh sách dịch vụ mới, kế hoạch chăm sóc của quý khách có thể cần điều chỉnh. ADEC sẽ hỗ trợ quý khách xây dựng kế hoạch phù hợp nhất với nhu cầu của mình.

Phí chăm sóc dựa trên thu nhập hoạt động như thế nào dưới chương trình mới Support at Home?

Nếu quý khách đang đóng phí chăm sóc dựa trên thu nhập (Income Tested Care Fee) thông qua Gói Chăm sóc tại Nhà, quý khách không cần lo lắng, mức phí này sẽ không tăng khi chuyển sang chương trình Support at Home.

Nếu quý khách hiện không phải trả phí chăm sóc dựa trên thu nhập, thì trong tương lai quý khách cũng sẽ không phải trả bất kỳ khoản phí nào.

Nguyên tắc “không bị thiệt” (no worse off principle) nghĩa là gì?

“Không bị thiệt” chỉ liên quan đến phí chăm sóc dựa trên thu nhập (còn gọi là khoản đóng góp chung). Điều này có nghĩa là quý khách sẽ không phải tự trả thêm chi phí. Tuy nhiên, điều này không có nghĩa là giá các dịch vụ sẽ không tăng.

Chi phí Gói và Quản lý chăm sóc của quý khách sẽ như thế nào?

Quản lý Gói (Package Management)

Hiện tại, các nhà cung cấp có thể thu tối đa 15% từ gói Home Care Package để vận hành chương trình chăm sóc tại nhà. Dưới chương trình Support at Home, các chi phí này sẽ được bao gồm vào giá theo giờ của từng dịch vụ, vì vậy mức phí dịch vụ sẽ thay đổi.

Quản lý Chăm sóc (Care Management)

Dưới chương trình Support at Home, Quản lý Chăm sóc là một dịch vụ lâm sàng. Điều đó có nghĩa là các nhà cung cấp sẽ tính phí theo giờ cho dịch vụ này, nhưng không được thu quá 10% ngân sách gói dịch vụ của quý khách.

Quản lý Chăm sóc là một dịch vụ quan trọng giúp lập kế hoạch, tổ chức, phối hợp chăm sóc và quản lý rủi ro trong quá trình quý khách sống tại nhà. Các hoạt động liên quan đến quản lý chăm sóc sẽ được thể hiện rõ trên bảng sao kê hàng tháng của quý khách.

Tại sao quý khách cần dịch vụ Quản lý Chăm sóc?

Quản lý Chăm sóc rất quan trọng để giúp quý khách tận dụng tối đa kế hoạch hỗ trợ của mình, đồng thời giúp quý khách tiếp tục sống tại nhà một cách an toàn và thoải mái.

Các hoạt động trong Quản lý Chăm sóc bao gồm:

- Đánh giá nhu cầu, mục tiêu và rủi ro của quý khách.
- Cùng quý khách lập kế hoạch hỗ trợ phù hợp nhất (gọi là lập kế hoạch chăm sóc).
- Hỗ trợ quý khách sử dụng ngân sách gói dịch vụ một cách hiệu quả.
- Sắp xếp và theo dõi các dịch vụ quý khách đang nhận theo kế hoạch chăm sóc (ví dụ: vật lý trị liệu, chăm sóc vườn tược...).
- Giúp quý khách thích nghi với những thay đổi về sức khỏe hoặc khả năng vận động.
- Định kỳ xem xét lại kế hoạch chăm sóc cùng quý khách và trao đổi thông tin với quý khách hoặc những người liên quan khi cần thiết.

Là khách hàng của ADEC, quý khách sẽ được hỗ trợ bởi một Chuyên viên Chăm sóc Lâm sàng (Clinical Care Partner), là điều dưỡng có chuyên môn, người sẽ đánh giá nhu cầu và rủi ro lâm sàng của quý khách, đồng thời hỗ trợ quý khách lập kế hoạch đạt được các mục tiêu đã đề ra.

Còn có các nguồn tài trợ nào khác không?

Nếu quý khách cần trợ giúp ngắn hạn, ví dụ như phục hồi sau khi xuất viện từ bệnh viện hoặc cần chăm sóc giảm nhẹ, chúng tôi có thể hỗ trợ quý khách nộp đơn xin tài trợ bổ sung thông qua hai lộ trình mới dưới chương trình Support at Home, đó là:

- Lộ trình Chăm sóc Phục hồi (Restorative Care pathway)
- Lộ trình Cuối Đời (End of Life pathway)

Nếu quý khách cần thiết bị hỗ trợ hoặc sửa chữa nhà ở lớn, chúng tôi cũng có thể hỗ trợ quý khách đăng ký tài trợ bổ sung thông qua chương trình Công nghệ Hỗ trợ và Sửa đổi Nhà cửa (AT-HM). Tuy nhiên, quý khách phải sử dụng hết các khoản ngân sách chưa dùng trước đó trước khi chuyển sang chương trình này.

Những dịch vụ Support at Home nào có thể hỗ trợ cho người đến từ các nền văn hóa khác nhau?

Mặc dù hiện không có nguồn tài trợ riêng biệt dành cho người thuộc cộng đồng đa văn hóa hoặc không nói tiếng Anh, ADEC sẽ tiếp tục hỗ trợ các nhu cầu về ngôn ngữ và văn hóa của quý khách như chúng tôi đã làm bấy lâu nay. Đó chính là lý do chúng tôi tồn tại và phục vụ.

Vì sao nên chọn ADEC?

- ✓ Tổ chức phi lợi nhuận, hơn 42 năm kinh nghiệm phục vụ cộng đồng
- ✓ Chuyên gia trong việc hỗ trợ các cộng đồng đa văn hóa
- ✓ Dịch vụ cá nhân hóa dựa trên nhu cầu chăm sóc của quý khách

Để xem thông tin này bằng các ngôn ngữ khác, xin vui lòng quét mã QR bên cạnh



- ✓ Đội ngũ nhân viên và người hỗ trợ đa ngôn ngữ
- ✓ Dịch vụ thông dịch miễn phí
- ✓ Phục vụ tại tất cả các khu vực thuộc thành phố Melbourne

Liên hệ ngay



www.adec.org.au



info@adec.org.au



(03) 9480 7000